

Opdracht CSPE Plannen

tijdsduur 30 minuten

Bij Waliflags kunnen groepen verschillende groepsarrangementen reserveren. In bijlage 1 staat een overzicht van de verschillende groepsarrangementen.

Wanneer een groep kiest voor het Italian arrangement krijgen de bezoekers een lunch of diner in het restaurant Italian Café.

De bedrijfsleider van restaurant Italian Café heeft een aantal medewerkers die hij kan oproepen voor de bediening van deze groepen. De beschikbaarheid van deze medewerkers is gebonden aan voorwaarden.

De bedrijfsleider heeft een weekplanning voor deze medewerkers nodig. Jij gaat deze planning maken.

Voor opdracht 12 heb je bijlage 1 nodig.

7p 12 Maak de planning voor de week van 9 tot en met 15 juni.

Voordat je aan de opdracht begint

- Maak een nieuw document in Word aan.
- Sla het bestand op onder de bestandsnaam: weekplanning [jouw naam].
- Gebruik de informatie uit bijlage 1.

Aandachtspunten voor de planning

- Houd bij het maken van de planning rekening met de volgende punten.
- Elke medewerker is een half uur voor de geplande aankomst van de gasten aanwezig om de tafel te dekken en de gasten bij aankomst te kunnen ontvangen.
- Elke medewerker wordt tot een half uur na het geplande vertrek van de gasten ingepland om op te kunnen ruimen.
- Eén medewerker kan maximaal 20 gasten bedienen.
- Als er tussen twee reserveringen niet meer dan twee uur tijd zit, wordt dezelfde medewerker voor deze reserveringen ingezet. De medewerker voert in de tijd die overblijft werk uit dat is blijven liggen.
- Bij de planning houd je volledig rekening met de beschikbaarheid en wensen van de medewerkers, zodat er voor hen een optimaal rooster ontstaat.



Uitvoering van de opdracht

- Maak de lege weekplanning uit bijlage 1 na in het bestand weekplanning [jouw naam].
- Zorg dat de planning dezelfde opmaak heeft als de weekplanning in de bijlage.
- Vul achter de namen van de medewerkers de tijden in waarop zij moeten werken.

Als je klaar bent met de opdracht

Sla het bestand nogmaals op.

Voor deze opdracht heb je bijlage 1 en de uitwerkbijlage nodig.

John en Sasha Heijmen willen hun trouwdag met familie vieren in Waliflags. Ze kiezen voor het Italian arrangement en het Waliflags Lekkernij arrangement. Bij het Italian arrangement willen ze gebruikmaken van het diner.

Het gezelschap bestaat uit zes volwassenen, een jongen van 14 jaar, een meisje van 7 jaar, een jongen van 10 jaar en twee meisjes van 2 jaar.

- 2p 13 Welk bedrag moeten John en Sasha Heijmen betalen? Schrijf ook de berekening op. Gebruik hiervoor de uitwerkbijlage.

2



Bijlage 1

opdracht 13

Overzicht van de groepsarrangementen

Arrangementen	
Italian Arrangement*	v.a. € 49,50 p.p.
Burgers Smulfestijn*	v.a. € 37,50 p.p.
Waliflags Lekkerrij*	v.a. € 37,00 p.p.
Picknick Arrangement*	v.a. € 38,00 p.p.

Alle arrangementen zijn inclusief entree tot het park

* Prijzen zijn op basis van volwassenen en geldig van 3 maart 2014 tot en met 16 november 2014. Voor kinderen tot en met 12 jaar gelden andere prijzen. Deze zijn te vinden bij het betreffende arrangement.

Italian Arrangement

Geniet samen van een lunch of diner in Restaurant 'Italian Café'. Hier kun je genieten van Italiaanse verwennerij, waarbij groeps- en familiegevoel centraal staan! Laat je verrassen door het uitgebreide menu van de lunch of het diner.

Prijzen inclusief entree		
	Lunch	Diner
Volwassenen	€ 49,50 p.p.	€ 59,00 p.p.
Kinderen 4 t/m 12 jaar	€ 43,00 p.p.	€ 45,50 p.p.
Kinderen 0 t/m 3 jaar	gratis	gratis

Burgers Smulfestijn

Ook lekkere trek gekregen van alle spannende attracties? Ga voor gemak met het Burgers Smulfestijn Arrangement. Geniet van een burger met frietjes in een leuk Waliflags-doesje en een flesje frisdank (0,5 l) naar keuze. Kinderen krijgen de kidsbox met het kindermenu van het restaurant met een cadeautje en een bon voor een ijsje.

Prijzen inclusief entree	
Volwassenen	€ 37,50 p.p.
Kinderen 4 t/m 12 jaar	€ 36,00 p.p.
Kinderen 0 t/m 3 jaar	€ 7,95 p.p.

Waliflags Lekkernij

Kies voor de Waliflags Lekkernij en zorg voor een heerlijk begin van je dagje uit. Met de Waliflags Lekkernij geniet je lekker van twee koppen koffie of thee met een taartje naar keuze uit het uitgebreide taartenbuffet. Voor kinderen is er Fristi of Chocomel met een cupcake.

Prijzen inclusief entree	
Volwassenen	€ 37,00 p.p.
Kinderen 4 t/m 12 jaar	€ 33,00 p.p.
Kinderen 0 t/m 3 jaar	€ 3,50 p.p.

De Waliflags Lekkernij is ook te combineren met een van de andere arrangementen. Je betaalt slechts één keer entree, dus de Waliflags Lekkernij kost in combinatie met een ander arrangement slechts € 7,50 per volwassene en € 3,50 voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Picknick Arrangement

Wat is gezelliger dan een gezamenlijke picknick bij Waliflags? Met dit arrangement is het niet nodig om zelf thuis broodjes te smeren! Je krijgt een draagtasje met alle ingrediënten voor een uitgebreide picknick. Geniet van een Italiaanse bol royaal belegd met kaas, een bosvruchten muffin en een Appelsientje (Sinaasappelsap). Je bepaalt zelf waar en wanneer het lunchtijd is!

Prijzen inclusief entree	
Volwassenen	€ 38,00 p.p.
Kinderen 4 t/m 12 jaar	€ 38,00 p.p.
Kinderen 0 t/m 3 jaar	€ 8,50 p.p.

Uitwerkbijlage

opdracht 13

Welk bedrag moeten John en Sasha Heijmen betalen? Schrijf ook de berekening op.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Correctiemodel

12a	De kandidaat heeft de lege werkplanning nagemaakt en de tabel heeft de volgende opmaak: (zie 4.2)	
	Kolom 1 is grijs gearceerd.	
	Rij 1 is grijs gearceerd.	
	De tekst in rij 1 is vetgedrukt.	
	Rij 2 is lichtgrijs gearceerd.	
	Alle cellen zijn omrand.	
	Tussen de kolommen van en tot bestaat de rand uit een stippellijn.	
	De aangeleverde tekst is gecentreerd in de cellen weergegeven.	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1

12b	De kandidaat heeft een juist weekplanning gemaakt die voldoet aan de volgende eisen. (zie 4.2)	
	Op dinsdag is het juiste aantal medewerkers ingepland (van 12.00 tot 14.00 uur twee medewerkers, van 14.00 tot 16.00 één medewerker, van 16.30 tot 19.00 uur twee medewerkers).	
	Op donderdag is het juiste aantal medewerkers ingepland (van 12.30 tot 14.30 uur drie medewerkers).	
	Op vrijdag is het juiste aantal medewerkers ingepland (van 11.30 tot 13.30 uur twee medewerkers, van 12.30 tot 14.30 uur één medewerker, van 13.30 tot 15.30 uur twee medewerkers).	
	Op zaterdag is het juiste aantal medewerkers ingepland (van 14.00 tot 16.00 uur één medewerker, van 16.30 tot 18.30 uur één medewerker).	
	Een medewerker is een half uur voor de geplande aankomst van de gast ingepland.	
	Een medewerker is tot en met een half uur na het gepland vertrek van de gast ingepland.	
	Als er tussen twee reserveringen minder dan twee uur tijd zit, wordt dezelfde medewerker voor deze reserveringen ingezet.	
	Alex is niet ingepland voor de groep die op vrijdag start om 12 uur.	
	Sarah is niet ingepland voor groepen die een vertrektijd hebben van 18 uur of later.	
	De medewerkers zijn alleen ingepland op de dagen van hun voorkeur. (Alex op di, do of vrij, Myrthe op za, Sarah op di, do, vrij of za, Aisha op di, do, vrij of za.)	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1

opdracht 12

naam	Ma 9 juni		Di 10 juni		Wo 11 juni		Do 12 juni		Vr 13 juni		Za 14 juni		Zo 15 juni	
	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot

een voorbeeld van een juiste uitwerking

naam	Ma 9 juni		Di 10 juni		Wo 11 juni		Do 12 juni		Vr 13 juni		Za 14 juni		Zo 15 juni	
	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot
Alex			16.30	19.00			12.30	14.30	12.30	14.30				
Myrthe											14.00	18.30		
Sarah			12.00	14.00			12.30	14.30	11.30	15.30				
Aisha			12.00	19.00			12.30	14.30	11.30	15.30				

Opmerking

iemand die een groep bedient tot 13.00, kan niet ingepland worden voor een groep die om 13.00 aankomt.

·pdo	omschrijving beoordelingsaspect	max
	transport	
13	<p>De kandidaat heeft het bedrag juist berekend:</p> <p>7 x € 59,00 = € 413,00 2 x € 45,50 = € 91,00 2 x € 0,00 = € 0,00</p> <p>7 x € 7,50 = € 52,50 4 x € 3,50 = € 14,00 (of 2 x € 3,50 = € 7,00 en 2 x € 3,50 = € 7,00) € 413,00 + € 91,00 + € 0,00 + € 52,50 + € 14,00 (of + € 7,00 + € 7,00) = € 570,50</p> <ul style="list-style-type: none"> • een juiste berekening • juiste uitkomst 	2
		1 1